

Приложение №11  
УТВЕРЖДАЮ:

Рябцева Е.В., руководитель учреждения образования

10.06.2020г



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ Тинская ООШ

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через обращения от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Разместить на сайте организации наглядную информацию (карту сайта)	систематически	Бридова Т.И.		
		Октябрь	Бридова Т.И.		
Отсутствие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта);					

Отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы);	Перенести бюджетную смету в раздел документы	Май 2020	Бридова Т.И.	Выполнено	Выполнено
Отсутствие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Обновить количество вакантных мест в соответствии с локальными нормативными актами учреждения	Май 2020	Бридова Т.И.	Выполнено	Выполнено
Частично представлена информация: описание образовательной программы с приложением ее копии; аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий;	Обновить и добавить следующую информацию: описание образовательной программы; дополнения к имеющимся аннотациям к рабочим программам их копий;	Август	Гусева Л.С.		
Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию о наличии/отсутствии детей с ОВЗ, нуждающихся в специально оборудованных учебных кабинетах, объектах спорта, библиотеках, и т.д. и наличии специального оборудования, условий для инвалидов и детей с ОВЗ	Август	Гусева Л.С.		

сведения об условиях питания, охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить сведения об условиях питания обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Май	Бридова Т.И.	Размещена информация об условиях питания обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья	выполнено
сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте сведения об обеспечении материально-технического оснащения ОО (оборудование мастерской; рабочими местами с выходом в интернет (по мере проведения интернет в Тинской ООШ).	Ноябрь 2020	Бридова Т.И. Гусева Л.С.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: поручни, специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации и выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключение договора аренды на пользование инвалидной коляской.	Декабрь 2020	Бридова Т.И., директор Гусев А.В.завхоз		
	Организация работ по созданию условий доступности услуг для инвалидов: 1.Включение в бюджетную смету расходов на приобретение установку поручней 2. Установка поручней	2020,2021	Бридова Т.И. директор		

(тифлосурдопереводчика).	1. Установка поручней в санузлах.	2020	Гусев А.В. завхоз		
	Ходатайство главе МО Тинского сельсовета о выделении стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Июнь 2020	Бридова Т.И. директор		
	Мониторинг по выявлению среди педагогов МКОУ Тинской ООШ кандидатур для прохождения переподготовки специалистов в области предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2020	Бридова Т.И. директор		

III. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортные условия для предоставления услуг	Продолжить работу по сохранению показателей комфортности условий предоставления услуг	Регулярно	Бридова Т.И., директор Гусев А.В., завхоз		
---	---	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Продолжить работу по мониторингу официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020	Бридова Т.И. директор Гусева Л.С. заместитель директора по УВР.		
---	--	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Гусева Л.С. зам. Директора по УВР Организатор Классные руководители,</p>	
---	---	----------------------------	---	--

Директор школы

Т.И.Бридова